

**Ticketexpress  
Cockpit Buchungsplattform  
mit attraktiven  
Tarifen – inklusive VFR-Tarife**

**Bis zu 9% Kommission  
auf Market Fares**

**NEU: Condor  
Low Cost Tarife**

# Servicemodell 2024/2025

Gültig ab 1. November 2024

## » Unser Plus

- Continuous Pricing Tarife von Lufthansa Group.
- GDS-Gebühr befreite NDC-Tarife im Ticketexpress Cockpit: Lufthansa Group, Emirates, British Airways, Iberia, Aegean Airlines, Singapore Airlines, United Airlines und Finnair. Weitere folgen.
- NEU: Condor Low Cost Tarife.
- Günstigere GDS-Tarife über Ticketexpress Cockpit für TAP Air Portugal & Qantas.
- NEU: Weltweite VFR Tarife von mehreren Airlines.
- Bis zu 9% Kommission auf Market Fares (NET und VFR Fares).
- Mindestens 12% bis 14% Kommission auf GIT-Tarifen (TOP und CRU Fares).
- 24/7 Ticketbestellung, Void & Umbuchung via Ticketexpress Cockpit.
- Anzeige von Branded Fares und Gepäckbestimmungen.
- Buchen von Sitzplätzen, Gepäck, Sondermahlzeiten, SSR, usw.
- Bei Pauschalarrangements von Hotelplan Suisse können die Flugtickets auch separat über Ticketexpress bezogen werden.

## Gültigkeit

Dieses Servicemodell ist gültig ab dem 1. November 2024 für Abflüge ab der Schweiz. Änderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Die jeweils aktuellste Version finden Sie auf unserer Webseite.

## Allgemeine Informationen

### Ticketexpress Umsatz 2024/2025

**Der im Geschäftsjahr 2024/2025 getätigte Ticketexpress Umsatz wird im Geschäftsjahr 2025/2026 zum Tour-operating Umsatz dazu gerechnet und für eine allfällige Umstufung berücksichtigt.**

## Alle Gebühren in CHF und pro Ticket

(keine Maximal-Gebühr). Sämtliche Gebühren sind netto und werden nicht kommissioniert.

**Sofort-Ticketing:** Nach Erhalt der Buchung, werden alle Tickets innert 24 Stunden ausgestellt und mit dem nächstfolgenden BDD (Lastschriftverfahren) belastet.

## Buchung, die im eigenen GDS vorgenommen wurde

Das Reisebüro bleibt immer Eigentümer der Buchung und ist dafür verantwortlich, dass diese vollständig und gemäss den Weisungen der Fluggesellschaften erstellt worden ist. Auch nach Übermittlung an uns, erhalten Sie als Booking File Owner weiterhin von der Airline Vendor Remarks über Ticket Deadlines, Dupes, Flugplanänderungen usw. auf Ihre Queue überspielt. Wir bitten Sie, uns die für das Ticketing relevanten Vendor Remarks wie z. B. Ticketdeadline Warnungen umgehend mitzuteilen. Kurzfristige Buchungen und Ticketing / Voiding am gleichen Tag bitte telefonisch anmelden: 043 211 89 77

## Reservierung durch das Reisebüro im Ticketexpress Cockpit

Ticketexpress bleibt Eigentümer der Buchung. Das Reisebüro ist dafür verantwortlich, die Buchungen zu den genannten Bedingungen zu bestellen oder zu stornieren. Alle Änderungen der Reiseroute oder Bemerkungen seitens der Fluggesellschaft werden an Ticketexpress gesendet, der dafür sorgt, dass das Reisebüro darüber per E-Mail oder Nachricht im Cockpit des Reisebüros informiert wird.

Das Reisebüro kann seine Buchungen selbst buchen, stornieren, ändern oder voiden (sofern der Tariftyp dies erlaubt), auch ausserhalb der Öffnungszeiten von Ticketexpress.

## Missbrauch der Airline-Buchungsvorgaben

Allfällige Nachbelastungen von Fluggesellschaften, welche auf unvollständige PNR's und/oder missbräuchliche Anwendung der Buchungsbestimmungen seitens des PNR-Erstellers oder des Ticketexpress Cockpit Users zurückzuführen sind, werden jederzeit in Rechnung gestellt. Zusätzlich zum effektiven Nachbelastungswert verrechnet Ticketexpress in solchen Fällen für Umtriebe eine Administrationsgebühr.

## Preisdifferenz

Die Ticketpreise und Taxen werden Ihnen gemäss unserem Ticketing verrechnet. Für

Reservationen in ihrem eignen GDS getätigt, notieren Sie bitte im Notepad/Remarks Ihrer Buchung die exakten Preise und Taxen Ihres Quotes, damit wir Sie bei Differenzen von mehr als CHF 10.– kontaktieren können.

## E-Ticketing

Alle Flugtickets werden als E-Tickets ausgestellt. Nachdem alle für die Reise notwendigen Informationen im System elektronisch zur Verfügung stehen, verzichten wir auf das physische Versenden von Passenger Receipt und Rechnungen. Rechnungen werden elektronisch per E-Mail zugestellt (bei Buchungen im Ticketexpress Cockpit kann die Rechnung in die meisten Midoffice-Systeme gesendet werden).

## Multi-GDS Ticketing

Wir arbeiten mit drei GDS-Systemen. Flugscheine werden immer in demjenigen System ausgestellt, in welchem die ursprüngliche Buchung getätigt worden ist. Damit wird sichergestellt, dass ohne manuelle Eingriffe oder Nachbearbeitung alle für den Passagier relevanten Informationen und Daten im verwendeten Reservationssystem lückenlos vorhanden sind. Falls Sie von den Vorteilen des Ticketexpress Cockpit nicht profitieren möchten stehen Ihnen folgende Queues zur Verfügung:

Galileo	NET/VFR/PUB/NEG	QNC/60
Galileo	TOP/CRU	QNC/33
Sabre	NET/VFR/PUB/NEG	71799/11
Sabre	TOP/CRU	7179133/11
Amadeus	NET/VFR/PUB/NEG	ZRHH42101/60
Amadeus	TOP/CRU	ZRHH42101/33

## NET- sowie VFR-Fares über Ticketexpress Cockpit

Sie profitieren von unseren Vertragstarifen, die in der Regel günstiger sind als die PUB-Tarife und profitieren von besseren Kommissionen. Dem VFR Tarif gilt die Tarifvorgabe einzuhalten.

## Tour Operator und Cruise Tarife über Ticketexpress Cockpit

TOP-/CRU-Tarife können Sie auswählen, sofern sie mit einer Landleistung (TOP) oder Cruiseleistung (CRU) von Hotelplan Suisse kombiniert werden (Mindestleistung gem. Tarifregelung). Für die TOP & CRU Tarife erhalten Sie die gleiche Basiskommission wie von Hotelplan Suisse (zwischen 12% bis 14%).

## NDC-Tarife über Ticketexpress Cockpit

Dank unserer direkten Verbindungen profitieren Sie von attraktiven Tarifen für Lufthansa Group, Emirates, British Airways, Iberia, Singapore Airlines, Aegean, United Airlines, Finnair und fortlaufend weitere Airlines, die ergänzt werden. Je nach NDC Anbieter sind die Systeme funktionell eingeschränkt und es muss aufgrund manuellen Mehraufwand im After Sales Prozess mit längeren Wartezeiten gerechnet werden.

## LHG Continuous Pricing (CP)

Continuous Pricing (CP) Tarife können bei uns im Ticketexpress Cockpit, über die NDC-Schnittstelle der Lufthansa Group gebucht werden. Dies ermöglicht Ihnen, durch mehr Zwischenpreisstufen wettbewerbsfähigere Tarife zu buchen. CP-Tarife müssen am selben

Tag ausgestellt werden und sind im Cockpit wie folgt gekennzeichnet:



## GDS-Preferred Tarife über Ticketexpress Cockpit

Dank Partnerschaften mit TAP Air Portugal und Qantas erhalten Sie attraktivere Tarife als in Ihrem eigenen GDS. Die Funktionalität ist identisch mit anderen GDS-Buchungen und erfordert keine längeren Reaktionszeiten. Die Buchung muss direkt via Ticketexpress Cockpit erstellt werden.

## Low Cost Tarife via Ticketexpress Cockpit

Dank unseren Direktanbindungen profitieren Sie von Low Cost Tarifen wie Condor (weitere werden folgen). Low Cost Tarife können nicht vorreserviert werden und es wird bei der Buchungserstellung unmittelbar eine Zahlung stattfinden. Nach der Buchungserstellung werden alle Reservationsdetails direkt dem Low Cost Carrier übermittelt, folglich gilt bei jeglichen After Sales Prozessen die Airline direkt zu kontaktieren anstelle von Ticketexpress. Allfällige Buchungsgebühren sind inbegriffen. Low Cost Tarife sind im Cockpit wie folgt gekennzeichnet:



## Kreditkarten

Falls Sie eine Abrechnung des Tickets über Kreditkarte wünschen, überprüfen Sie bitte zuerst ob der gebuchte Tarif dies zulässt. Details dazu finden Sie unter Remarks im GDS. Die Tickets werden zuzüglich allfällige OPC-Gebühren auf Kreditkarte ausgestellt, wenn im Form of Payment-Feld eine Kreditkarte erfasst ist und der Tarif die Zahlung per Kreditkarte erlaubt. Allfällige Servicegebühren von Ticketexpress werden nicht über die Kreditkarte abgerechnet, sondern getrennt in Rechnung gestellt. Die Buchungsstelle ist dafür verantwortlich, dass die Kreditkartenzahlung in Einklang mit der [IATA Resolution 890](#) erfolgt. Beachten Sie, dass Kreditkartenzahlungen über Ticketexpress Cockpit getätigte Buchungen nicht möglich sind.

## Berechnung von Routings/Offerten durch Ticketexpress

Für die Berechnung von komplizierten Routings, wie auch von Round the World Tarifen erheben wir zur Deckung unseres Aufwandes eine Gebühr von CHF 100.–

## Gruppenbuchungen

Profitieren Sie bei Gruppenbuchungen ab 10 Personen von flexiblen Gruppentarifen und weiteren Vorteilen:

- unverbindliche und kostenlose Erstofferter
- Beratung durch langjährige, kompetente Fluggruppen-Profis
- Fluggruppen-Nettoumsatz zählt zum Hotelplan Suisse Gesamtumsatz.

Öffnungszeiten siehe Webseite

## Webseite

<https://cockpit.ticketexpress.travel/de/>

**Telefon** 043 211 89 77

**Mail** ticketexpress@hotelplan.ch

**Refund** refunds@hotelplan.ch

**Gruppen** groupflights@hotelplan.ch

NET FIT/Market Tarife 
 VFR Visit Friends & Relatives Tarife 
 TOP TO/GIT Tarife 
 CRU Cruise Tarife 
 PUB IATA Tarife 
 NEG Nego Tarife 
 LOW Low Cost Tarife

Fluggesellschaft	Kommission in % für Abflüge ab Schweiz:	
	NET/VFR	PUB/NEG
<b>Preferred Airlines</b>		
Aegean Airlines NDC+	7%	0%
Air Canada (ausgenommen ACxxxx)	0%	3%
Air China	2%	0%
Air Europa IC*	3%	0%
Air France IC*	3%	0%
American Airlines	2%	0%
Austrian Airlines IC*	0%	0%
British Airways IC*	2%	0%
Brussels Airlines IC*	0%	0%
Condor IC* (ausgenommen Low Cost Tarife)	2%	0%
Delta Air Lines	3%	0%
Egyptair (ausgenommen MSxxxx)	3%	3%
Emirates	2%	0%
Ethiopian Airlines	5%	0%
Etihad Airways	6%	0%
Finnair IC*	2%	0%
Iberia IC*	2%	0%
Icelandair IC*	0%	0%
ITA Airways IC*	4%	0%
KLM IC*	3%	0%
LATAM	2%	0%
Lufthansa IC*	0%	0%
Qatar Airways	9%	0%
Royal Air Maroc	5%	0%
Singapore Airlines – Economy NDC+ inkl. Abflüge ab MXP (ausgenommen SQxxxx)	2%	2%
Singapore Airlines – Premium Economy / Business NDC+ inkl. Abflüge ab MXP (ausgenommen SQxxxx)	1%	1%
SWISS IC*	0%	0%
TAP Portugal IC*	4%	0%
Turkish Airlines IC*	3%	0%
United Airlines (ausgenommen UAxxxx)	0%	0%
<b>Übrige Airlines</b>	0%	0%

## Ticketgebühren für PUB- / NEG-Tarife (in CHF)

Alle Agenten-Kategorien	PUB- / NEG-Tarife
<b>Alle Airlines</b> (ausser Preferred Airlines IC ex CH)	6
NDC- und Low Cost Tickets CHF 5.– bis CHF 10.– zusätzlich, je nach Airline.	
<b>TOP- und CRU Tarife</b> Je nach Agenten-Kategorie 12% bis 14% Kommission! Buchbar nur in Verbindung mit Landleistung.	

Übrige Gebühren (netto, pro Ticket zusätzlich zu allfälligen Airlinegebühren)	CHF
Airpässe, Gutscheine und Airline Stopoverprogramme	40
Round the World-Tickets (0%)	100
Tariffberechnungen	100
Reissue/Revalidation/EMD-S	60
Reissue/Revalidation mit Cockpit Self Servicing	30
Annulation/Rückerstattung	100
Ancillary services - Reservation (Cockpit ausgenommen)	5
Ancillary services – EMD-A Ausstellung (Cockpit ausgenommen)	5
Administrationsgebühr/ADM	30
PEP-Tarife / VOID Tickets	0

IC\* = Interkontinental  
NDC+ = nur für NDC-Tarife