Ticketxpress

- Bis zu 10% Kommission auf EY, TK, WY
- DCC befreite Tarife
- Mindestens 12% bis 14.5% Kommission auf GIT-Tarife



Servicemodell 2020

(Gültig ab 1. November 2019 / Update 3. Februar 2020)

» Unser Plus

- Top-Konditionen mit bis zu 10 % Kommission auf Preferred Airlines
- NEU: Bis zu 4 % Kommission auf AC- und UA Market- und IATA Fares
- Weiterhin bis zu 5% Kommission auf AA-, BA und IB-Langstrecken Market Fares, sowie bis zu 1% Kommission auf LHG Langstrecken
- Ticketxpress-First-Partner profitieren von 1 %, Ticketxpress-Business-Partner von 0.5 % mehr Kommission auf Preferred Airlines
- Lufthansa Group Direct-Connect-Tarife in xpressFares buchbar
- Keine Ticketgebühren auf Published-Fares
- Mindestens 12 % bis 14.5 % Kommission auf GIT-Tarife
- Bei Gruppenbuchungen zählt der Nettoumsatz zur Ticketxpress Einstufung

Servicemodell 2020

(Gültig ab 1. November 2019 / Update 3. Februar 2020)

Ticketxpress

Gültigkeit
Dieses Servicemodell ist gültig ab dem 3. Februar 2020 für Abflüge ab der Schweiz. Änderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Die jeweils aktuellste Version finden Sie in unserem Extranet unter: https://travelagent.hotelplan.ch/ticketxpress

Allgemeine Informationen

Einstufung Ticketxpress Agenten-Kategorie

Für die Einstufung im Ticketxpress Servicemodell zählt der Netto-Gesamtumsatz bei Ticketxpress:

Agenten-Kategorie:

Ticketxpress-First-Partner	ab CHF 500 000
Ticketxpress-Business-Partner	ab CHF 250 000
Ticketxpress-Economy-Partner	bis CHF 250 000

Der erzielte Ticketxpress-Umsatz (ohne Taxen) hat direkten Einfluss auf die Einstufung im Ticketxpress Servicemodell.

Alle Gebühren in CHF und pro Ticket (keine Maximal-Gebühr). Sämtliche Gebühren sind netto und werden nicht kommissioniert.

Sofort-Ticketing: Nach Erhalt der Buchung, werden alle Tickets innert 24 Stunden ausgestellt und mit dem nächstfolgenden LSV (Lastschriftverfahren) belastet.

Das Reisebüro bleibt immer Eigentümer der Buchung und ist dafür verantwortlich, dass diese vollständig und gemäss den Weisungen der Fluggesellschaften erstellt worden ist.

Auch nach Übermittlung an uns, erhalten Sie als Booking File Owner weiterhin von der Airline Vendor Remarks über Ticket Deadlines, Dupes, Flugplanänderungen usw. auf Ihre Queue überspielt. Wir bitten Sie, uns die für das Ticketing relevanten Vendor Remarks wie z. B. Ticketdeadline Warnungen umgehend mitzuteilen.

Allfällige Nachbelastungen von Fluggesellschaften, welche auf unvollständige PNR's und/oder missbräuchliche Anwendung der Buchungsbestimmungen seitens des PNR-Erstellers zurückzuführen sind, werden jederzeit in Rechnung gestellt.

Zusätzlich zum effektiven Nachbelastungswert verrechnet Ticketxpress in solchen Fällen für Umtriebe eine Administrationsgebühr.

Kurzfristige Buchungen und Ticketing / Voiding am gleichen Tag bitte telefonisch anmelden: 043 211 89 77

Preisdifferenz
Die Ticketpreise und Taxen werden Ihnen gemäss unserem Ticketing verrechnet. Bitte notieren Sie im Notepad/Remarks Ihrer Buchung die exakten Preise und Taxen Ihres Quotes, damit wir Sie bei Differenzen von mehr als CHF 10 kontaktieren können.

E-Ticketing
Alle Flugtickets werden als E-Tickets ausgestellt. Nachdem alle für die Reise notwendigen Informationen im System elektronisch zur Verfügung stehen, verzichten wir auf das physische Versenden von Passenger Receipt und Rechnungen. Rechnungen werden elektronisch per E-Mail zugestellt (pdf). E-Ticket Passenger Receipt können jederzeit nach Ticketausstellung unter folgenden Web-Adressen abgerufen werden:

Galileo:	viewtrip.travelport.com
Amadeus:	www.checkmytrip.com
Sabre:	travel.tripcase.com

Multi-GDS Ticketing
Wir arbeiten mit drei GDS-Systemen. Flugscheine werden immer in demjenigen System ausgestellt, in welchem die ursprüngliche Buchung getätigt worden ist. Damit wird sichergestellt, dass ohne manuelle Eingriffe oder Nachbearbeitung alle für den Passagier relevanten Informationen und Daten im verwendeten Reservationssystem lückenlos vorhanden sind.

Sie können Ihre Ticketbestellungen auf folgende CRS-Queues queppen:

Galileo	FIT/IATA/Nego	QNC/60
Galileo	GIT	QNC/33
Sabre	FIT/IATA/Nego	7i799/11
Sabre	GIT	7i79133/11
Amadeus	FIT/IATA/Nego	ZRHH42101/60
Amadeus	GIT	ZRHH42101/33

Allfällige von den Fluggesellschaften in Rechnung gestellte GDS-Gebühren werden der Buchungsstelle zuzüglich eines Administrationszuschlages weiterverrechnet.

Lufthansa Direct-Connect
Lufthansa Direct-Connect ist über unser System xpressFares verfügbar. Dank der Direktanbindung haben Sie Zugang auf attraktive Tarife innerhalb der Lufthansa-Gruppe.

Kreditkarten
Falls Sie eine Abrechnung des Tickets über Kreditkarte wünschen, überprüfen Sie bitte zuerst ob der gebuchte Tarif dies zulässt. Details dazu finden Sie unter Remarks im xpressFares sowie im GDS. Die Tickets werden zuzüglich allfällige OPC-Gebühren auf Kreditkarte ausgestellt, wenn im Form of Payment-Feld eine Kreditkarte erfasst ist und der Tarif die Zahlung per Kreditkarte erlaubt. Allfällige Servicegebühren von Ticketxpress werden nicht über die Kreditkarte abgerechnet, sondern getrennt in Rechnung gestellt. Die Buchungsstelle ist dafür verantwortlich, dass die Kreditkartenzahlung in Einklang mit der IATA Resolution 890 erfolgt.

Berechnung von Routings / Offerten durch Ticketxpress
Für die Berechnung von komplizierten Routings, wie auch von Round the World Tarifen erheben wir zur Deckung unseres Aufwandes eine Gebühr von CHF 100.

Buchung durch Ticketxpress getätigt
Für alle Aktivbuchungen, welche nicht durch das Reisebüro direkt, sondern durch Ticketxpress getätigt werden, erheben wir für die Buchung eine Gebühr von CHF 60 pro Ticket.

Market Fares (FIT)
Consolidator Fares/Nego Fares
In unserem Tarifsystem xpressFares finden Sie die aktuellsten und attraktiven Consolidator und Nego Fares.

http://agent.hitchhiker.net/HOP

Gruppenbuchungen
Profitieren Sie bei Gruppenbuchungen ab 10 Personen von flexiblen Gruppentarifen und weiteren Vorteilen:

- unverbindliche und kostenlose Erstofferte
- Beratung durch langjährige, kompetente Fluggruppen-Profis
- Fluggruppen-Nettoumsatz zählt zur Ticketxpress Einstufung

Öffnungszeiten

Mo – Fr	08.30 Uhr – 18.00 Uhr
Sa	09.00 Uhr – 12.30 Uhr
Telefon	043 211 89 77
Mail	ticketxpress@hotelplan.ch
Refund	refunds@hotelplan.ch
Gruppen	groupflights@hotelplan.ch

Servicemodell 2020

(Gültig ab 1. November 2019 / Update 3. Februar 2020)

Ticketxpress

Fluggesellschaft	Market Fares (Consolidator oder Nego Fares) Kommission in % für Abflüge ab Schweiz:		
	Ticketxpress-First-Partner	Ticketxpress-Business-Partner	Ticketxpress-Economy-Partner
Preferred Airlines			
Etihad Airways **Oman Air** **Turkish Airlines** IC*	10 %	9.5 %	9 %
Qatar Airways	9 %	8.5 %	8 %
Emirates Economy	7 %	6.5 %	6 %
Singapore Airlines Economy / Premium Economy (ausgenommen SQxxxx)	6 % inkl. IATA	5.5 % inkl. IATA	5 % inkl. IATA
Air China **Qantas** Economy **Royal Jordanian**	6 %	5.5 %	5 %
American Airlines **British Airways** IC* **Iberia** IC* **Thai Airways**	5 %	4.5 %	4 %
Air Canada (ausgenommen ACxxxx) **United Airlines** (ausgenommen UAxxxx)	4 % inkl. IATA	3.5 % inkl. IATA	3 % inkl. IATA
Air Europa IC* **Emirates** Business / First **TAP Portugal** IC*	4 %	3.5 %	3 %
Egyptair **Ethiopian Airlines**	3 % inkl. IATA	2.5 % inkl. IATA	2 % inkl. IATA
Air France IC* **Cathay Pacific** **Delta Air Lines** **Finnair** IC* **KLM** IC* **Korean Air** **Qantas** Business / First	3 %	2.5 %	2 %
Singapore Airlines Business (ausgenommen SQxxxx)	2 % inkl. IATA	1.5 % inkl. IATA	1 % inkl. IATA
Aegean Airlines **Air New Zealand** **LATAM** **Royal Air Maroc**	2 %	1.5 %	1 %
Austrian Airlines IC* **Brussels Airlines** IC* **Lufthansa** IC** **SWISS** IC***	1 % inkl. IATA und Direct-Connect-Tarife	0.5 % inkl. IATA und Direct-Connect-Tarife	0 % inkl. IATA und Direct-Connect-Tarife
Aeroflot IC*	1 %	0.5 %	0 %
Übrige Airlines	0 %	0 %	0 %

Ticketgebühren für Published-Fares und Direct-Connect-Tarife (in CHF)

Die Agenten-Kategorie bei Ticketxpress im aktuellen Geschäftsjahr 2019 / 2020 bestimmt die Höhe der Gebühr.

Agenten-Kategorie	Preferred Airlines	Übrige Airlines	Direct-Connect-Tarife
Ticketxpress-First-Partner	0	0	6
Ticketxpress-Business-Partner	0	0	6
Ticketxpress-Economy-Partner	0	0	6

IC* = Interkontinental
IC** = Interkontinental, ausgenommen LH Flugnummern 5000–5999 (übrige Airlines)
IC*** = Interkontinental, ausgenommen LX Flugnummern 8000–8999 (übrige Airlines)

Übrige Gebühren (netto, pro Ticket zusätzlich zu allfälligen Airlinegebühren)	CHF
Airpässe, Gutschein	40
Round the World-Tickets (0 %)	100
Tarifberechnungen	100
Reissue / Revalidation / EMD-S	60
Annullation / Rückerstattung	100
Flugreservation durch Ticketxpress	60
Ancillary services – Reservation	10
Ancillary services – EMD-A Ausstellung	5
Administrationsgebühr / ADM	30

Ausgabe 2 (Februar 2020).
Änderungen bleiben vorbehalten.