

DISTRICT SALES MANAGER



Bruno Hesser

Zentralschweiz, Bern, Solothurn, Glarus und Graubünden

✉ bruno.hesser@aida.ch



Tiffany Matter

Westschweiz

✉ matter@ch.costa.it



Madlen Jurdeczka

Zürich, Basel, Aargau, Schaffhausen und Ostschweiz

✉ jurdeczka@ch.costa.it

Contact Center: ☎ 0800 55 60 20

Rund um die Uhr für Sie da - Mo bis So von 0-24 Uhr

Gruppenabteilung: ☎ +41 44 368 70 10 ✉ Costa_AIDA.groups@aida.de



LAST MINUTE PREIS

Für Kurzentschlossene bieten wir für ausgewählte Abfahrten diesen Tarif an. Paxtype: LASTMINUTE. Die Tarifbestimmungen sind wie beim Tarif Promotion-Preis. Angebote ersichtlich auf www.costaclick.ch.



TARIF FÜR TRAVELAGENTS

Neu! Bald gibt es einen weiteren neuen Tarif, über den sich alle Travel Agents schon jetzt freuen können. Den Tarif mit Paxtype TRAVELAG haben wir extra für Sie am Counter erstellt. Freuen Sie sich auf Ihre nächste Kreuzfahrt mit Costa.



TRINKGELD INKLUSIVE

Der zu zahlende Reisepreis beinhaltet bereits die Trinkgelder; gesonderte Trinkgelder werden an Bord nicht erwartet.

Costa *extra* kommt!



schnelleres und
verbessertes Buchungstool



neuer Informationsteil



umfassende Bibliothek
an Fotos und Videos



eigene Trainings-Akademie



ein neuer Look
und eine vereinfachte Bedienung

*Bleiben Sie dran
Mai 2018*



DAS NEUE COSTA PREISSYSTEM



3 NEUE TARIFE

Mit Buchungsstart 17. April 2018 und gültig für alle Abfahrten laut Übersicht auf der rechten Seite bieten wir vier verschiedene Tarife an, die in ihren Leistungen und Vorteilen bei Buchung bzw. an Bord variieren.



Der Total Comfort-Tarif

- ✓ Verfügbar in den Kabinenkategorien Classic, Premium und Samsara (ausser Samsara-Suite) bzw. Mini-Suite
- ✓ Freie Kabinenwahl (nach Verfügbarkeit)
- ✓ Getränkepaket "Pranzo & Cena" bei Kategorie **Classic** bzw. Getränkepaket "Più Gusto" bei Kategorie **Premium** inbegriffen
- ✓ Trinkgelder an Bord inklusive
- ✓ Paxtype: COSTA
- ✓ Attraktive Stornogebühren

Besondere Vorteile in den Kategorien Premium, Samsara und Mini-Suite:

- ✓ Kontinentales Frühstück kostenfrei auf der Kabine
- ✓ Wahl der Tischzeit (sofern verfügbar)



Der Deluxe-Tarif

- ✓ Verfügbar für unsere Kategorien Suite, Veranda Suite, Grand Suite, Panorama Suite, Samsara-Suiten (ausgenommen Mini-Suite)
- ✓ Freie Kabinenwahl (nach Verfügbarkeit)
- ✓ Getränkepaket "Intenditore" inbegriffen
- ✓ Trinkgelder an Bord inklusive
- ✓ Butlerservice
- ✓ Kontinentales Frühstück kostenfrei in der Kabine
- ✓ Offene Tischzeit im Clubrestaurant (sofern verfügbar)
- ✓ Paxtype: COSTA
- ✓ Attraktive Stornogebühren



Der Basic-Tarif

- ✓ Der FlexPreis wird durch den Basic-Preis ersetzt: Im Wesentlichen ändert sich, dass der Basic-Tarif direkt zum Buchungsstart des Total Comfort- und Deluxe-Preises geöffnet wird.
- ✓ Bei Buchung einer Innen-, Aussen oder Balkonkabine (je nach Angebot und Verfügbarkeit) erfolgt die Zuteilung der Kabine durch Costa.
- ✓ Trinkgelder an Bord inklusive
- ✓ Paxtype: BASIC

Eines unserer vielfältigen Getränkepakete kann auf Wunsch dazu gebucht werden - oder die Getränkeauswahl erfolgt à la Carte.



Der Promo-Tarif

Der Promo-Tarif gilt auf ausgewählten Abfahrten

- ✓ Bei Buchung einer Innen-, Aussen oder Balkonkabine (je nach Angebot und Verfügbarkeit) erfolgt die Zuteilung der Kabine durch Costa.
- ✓ Trinkgelder an Bord inklusive
- ✓ Paxtype: PROMO
- ✓ erhöhte Stornogebühren

Eines unserer vielfältigen Getränkepakete kann auf Wunsch dazu gebucht werden - oder die Getränkeauswahl erfolgt à la Carte.

Für Kreuzfahrten zum Tarif Total Comfort (TTC) und Deluxe gilt:

Früh buchen lohnt sich!

Bitte beachten Sie, die im Katalog 2019 angeführten **Startpreise** für den Tarif Total Comfort und Deluxe können bei späterer Buchung erhöht werden. Limitiertes Kontingent.

Für Kreuzfahrten zum Tarif Basic gilt:

Der Tarif Basic ist für alle Abfahrten gleichzeitig zu den Total Comfort Tarifen verfügbar und in Ihrem Reisebüro oder über www.costakreuzfahrten.ch abrufbar. Limitiertes Kontingent.

Für Kreuzfahrten zum Tarif Promo gilt:

Gilt nur für ausgewählte Abfahrten.

TOTAL COMFORT, DELUXE, BASIC, PROMO: Wählen Sie den besten Tarif

		NEU 		NEU 	NEU 	
		Classic IC, EC, BC	Premium IP, EP, BP, MS	Suite Alle Suitenkategorien ausser Mini-Suiten	Basic IV, EV, BV	Promo IV, EV, BV
RESERVATION	Zufrieden oder Geld zurück	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein
	Auswahl der Kabinennummer möglich	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein
	Anzahlung	25 %			50 %	75 %
	Stornobedingungen	Anzahl Tage vor Abfahrt / Stornogegebühr			Anzahl Tage vor Abfahrt / Stornogegebühr	
		90 oder mehr / 10% zwischen 89 und 60 / 15% zwischen 59 und 30 / 25%			90 oder mehr / 20% zwischen 89 und 30 / 50% zwischen 29 und 15 / 75% 14 Tage und weniger / 100%	90 oder mehr / 50% zwischen 89 und 30 / 75% 29 Tage und weniger / 100%
	Bedingungen Optionsbuchung	Abfahrtsdatum / Anzahl Optionstage			Abfahrtsdatum / Anzahl Optionstage	
		bis zu 150 Tagen / 5 bis zu 30 Tagen / 3 unter 15 Tagen / 1			bis zu 90 Tagen / 3 bis zu 30 Tagen / 2 unter 15 Tagen / 1	bis zu 60 Tagen / 1 unter 60 Tagen / 0
ANBORD	10% Premium-Rabatt auf die nächste Kreuzfahrt ⁽¹⁾	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein
	Kombinierbar mit Rabattangeboten des Katalogs (Kinderkabine, Single mit Kind)	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein
	Trinkgeld an Bord	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
	Deluxe-Vorteile	Nein	Nein	Ja ⁽²⁾	Nein	Nein
	Getränkpaket	Getränkpaket "Pranzo & Cena" inbegriffen	Getränkpaket "Più Gusto" inbegriffen	Getränkpaket "Intenditore" inbegriffen	Nein	Nein
	Wahl der Tischzeit (im Rahmen der Platzverfügbarkeit)	Nein	Ja	Spezielles Club-Restaurant	Nein	Nein
	24 Stunden gratis Kabinenservice	Nein	Ja	Ja	Nein	Nein
COSTAClick	Frühstück in der Kabine	Kostenpflichtiger Zusatz	Inklusive	Inklusive	Kostenpflichtiger Zusatz	Kostenpflichtiger Zusatz
	Zugang zum Thermalbereich	Kostenpflichtiger Zusatz	Nur für Samsara-Kabinen inbegriffen	Ein Gratistag für Suiten ⁽⁴⁾ (unbegrenzter Zugang für Samsara-Suiten)	Kostenpflichtiger Zusatz	Kostenpflichtiger Zusatz
	Tägliches Sammeln von Punkten ⁽³⁾	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein
	Punkte für Ausgaben an Bord (2 pro ausgegebenem Euro)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
CLUB	Kombinierbar mit Vorzugskreuzfahrten	Ja ⁽⁵⁾	Ja ⁽⁵⁾	Ja ⁽⁵⁾	Nein	Nein
	Vorteile an Bord	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

⁽¹⁾ Anwendbar auf den Preis einer Kreuzfahrt, **Kategorie Premium** oder höher (ausgenommen Hafensteuer, sonstige Gebühren und eventuell gebuchte Flüge). Besagte Kreuzfahrt muss zwingend innerhalb eines Jahres nach Ende der Reise gebucht werden, deren Buchung zum Rabatt von 10 % berechtigt. Grosse Kreuzfahrten und Weltreise ausgenommen. Der Premium-Rabatt gilt nur für den Kreuzfahrtanteil.

⁽²⁾ Für Gäste in Suiten werden neue Vorteile gewährt wie z.B. prioritäre Einschiffung, VIP Lounge in Savona und viele weitere Vorteile...

⁽³⁾ **Classic-Kreuzfahrten:** 100 Punkte in einer Innenkabine, 150 in einer Aussenkabine und 175 in einer Balkonkabine. **Premium-Kreuzfahrten:** 200 Punkte in einer Innenkabine, 300 in einer Aussenkabine und 350 in einer Balkonkabine. **Suiten:** 450 Punkte.

⁽⁴⁾ Tarifverfügbarkeit hängt ab von der Verfügbarkeit von Suiten zum Zeitpunkt der Buchung.

⁽⁵⁾ Allfällige Vorzugskreuzfahrten-Rabatte beziehen sich ausschliesslich auf den Kreuzfahrt-Anteil.

FRAGE - ANTWORT

Das neue Tarifsystem gilt für Buchungen ab dem 17. April 2018 auf allen Abfahrten ab folgenden Daten:

Costa Deliziosa	19.12.2018	Costa Mediterranea	21.12.2018
Costa Diadema	15.12.2018	Costa neoRiviera	01.12.2018
Costa Fascinosa	13.12.2018	Costa neoRomantica	18.11.2018
Costa Favolosa	20.12.2018	Costa Pacifica	14.12.2018
Costa Fortuna	16.12.2018	Costa Smeralda	17.10.2019
Costa Luminosa	30.11.2018	Costa Victoria	25.10.2018
Costa Magica	13.12.2018		

WICHTIG - neue Regelung für Optionen:

Kreuzfahrten, welche ab 01.06.2018 im System optioniert werden, werden nach Ablauf der Optionsfrist fix eingebucht und nicht wie gewohnt automatisch storniert.

Im Rahmen des neuen Preismodells ist das Serviceentgelt im Preis der Kreuzfahrt inbegriffen. Wie wirkt sich dies auf die Provision aus?

Diese Änderung fällt für unsere Reisebüropartner positiv aus. Denn durch das inkludierte Serviceentgelt erhöht sich der Preis der Kreuzfahrt, welcher komplett verprovisioniert ist (also inklusive Serviceentgelt-Anteil).

Wird es eine Retroaktivität für bereits bestätigte Buchungen geben?

Alle bereits getätigten Buchungen bleiben bestehen. Ist jedoch eine Modifikation, zum Beispiel Namensänderung etc. nötig, wenden Sie sich bitte an die Kollegen des Contact-Centers.

Kann innerhalb des Tarifmodells Total Comfort auf ein anderes Getränkepaket aufgezahlt werden?

Die fix im Reisepreis enthaltenen Getränkepakete "Pranzo & Cena", "Più Gusto" bzw. "Intenditore" können nicht verändert werden.

Sind die im Preis inkludierten Getränkepakete verprovisioniert?

Ja, die Getränkepakete werden verprovisioniert. Im Vergleich zum alten System wird diese Regelung zum Vorteil der Reisebüros ausfallen.

Hat das neue Preismodell Auswirkungen auf die bisher bekannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen?

Ja. Mit der Einführung des neuen Preissystems ergeben sich auch Änderungen unserer AGB. Die AGB für das neue und für das alte Preismodell sind auf unserer Website www.costakreuzfahrten.ch zu finden.

Getränkepakete



Pranzo & Cena



In diesem Getränkepaket ist eine Auswahl an Weinen, Bieren und alkoholfreien Getränken (glasweise) zu jedem Mittag- und Abendessen enthalten.



Più Gusto



Das im Tarif Total Comfort **Premium** inbegriffene Getränkepaket umfasst den unbegrenzten Konsum einer Auswahl alkoholischer und alkoholfreier Getränke im Glas im Haupt- und Buffet-Restaurant (Mittag- und Abendessen) oder zu jeder Tageszeit an den Bars. Die richtige Mischung für Cocktail-Liebhaber: Freie Auswahl unter 34 alkoholischen und alkoholfreien Cocktails, Mixdrinks und Frozen (ab 18 Jahre).



Intenditore



Das im Tarif Deluxe inkludierte Getränkepaket umfasst den unbegrenzten Konsum aller Getränke im Glas in den Restaurants, an den Bars, aus der Minibar und in der Kabine.* Erstklassige Markenprodukte, Premium-Liköre und Champagner im Glas stehen dem echten Kenner zur Auswahl (ab 18 Jahre).

*Alle Getränke im Glas aus unserer Barkarte mit einem Preis bis € 9.