



VOYAGEURS DU MONDE

DEPUIS 1979

Reise-Designer Zürich – Voyageurs du Monde

Jobbeschreibung

Wir suchen eine/n Reise-Designer/in für unseren Standort in Zürich (Löwenstrasse 11 – 8001 – Zürich) : <https://www.voyageursdumonde.ch/de>

In dieser Rolle bist du ein Teil von einem Team von 6 reisebegeisterten Verkaufstalenten. Zu deiner Aufgabe gehört es, massgeschneiderte Reisen für eine begrenzte Anzahl von Destinationen zu entwerfen und zu verkaufen, für die du spezialisiert bist. Daneben bist du im Austausch mit unseren Partnern in den jeweiligen Ländern, du reservierst die Leistungen direkt und bist damit täglich mit deinen Lieblingsdestinationen im Kontakt.

Deine Aufgaben:

1) Verkauf

- Du entwickelst massgeschneiderte Reiseerlebnisse für unsere Kunden und bringst dein breites Destinationswissen in die Beratung mit ein.
- Du liebst die Destinationen, die du verkaufst. Du kennst die Länder von verschiedenen Reisen oder hast sogar hier gelebt. Du findest dank deinen Kenntnissen die perfekten Reisen für deine Kunden und trägst damit massgeblich bei, dass unsere Gäste unvergessliche Tage verbringen können.
- Du verstehst die Bedürfnisse der Kunden, kennst die notwendige Fragestellung und gehst gerne auf die verschiedenen Kundenbedürfnisse ein.
- Du begleitest deine Kunden von der Planung über das Angebot, die Buchung und bis nach der Rückreise. Dabei steht ein einmaliger Service im Vordergrund.
- Du bist im regelmässigen Kontakt mit unseren Partnern vor Ort und reservierst die Leistungen direkt bei den lokalen Agenturen oder Leistungsträgern.
- Das Büro in Zürich wird unser erster Standort im deutschsprachigen Raum sein. Du wirst in engem Kontakt mit den Kollegen im Ausland sein und in einem internationalen Umfeld agieren.

Bei Voyageurs du Monde wird das Produkte-Management von Reise-Designern in den Filialen übernommen. Hier befinden sich unsere Spezialisten für die Destinationen, die auch die Bedürfnisse und Anforderungen der Kunden kennen. Abhängig von deinen Kenntnissen und Erfahrungen kannst du Teil unseres Produktionsteams werden und mithelfen, das Angebot in deinem Zielgebiet weiterzuentwickeln.

Was du mitbringst

Unsere Reise-Designer sind das Herzstück des Serviceversprechens von Voyageurs du Monde und damit eine Schlüsselrolle für uns.

- Du hast eine Leidenschaft für ein bestimmtes Reiseziel und hast schon Zeit in der Destination verbracht.
- Du liebst es, massgeschneiderte Reisen zu verkaufen und einer anspruchsvollen Kundschaft den perfekten Service zu bieten. Du gehst gerne auf die Wünsche der Kunden ein.
- Du bist ein Teamplayer und arbeitest gerne in einem internationalen Umfeld (unsere Mitarbeitenden haben ihre Wurzeln in mehr als 30 verschiedenen Ländern).
- Du bist enthusiastisch und bist bei einem neuen Projekt voller Begeisterung dabei.
- Du sprichst fließend Schweizerdeutsch und Englisch, Französisch ist ein Plus.

VOYAGEURSDUMONDE.COM



VOYAGEURS DU MONDE

DEPUIS 1979

Über Voyageurs du Monde

Voyageurs du Monde wurde 1979 gegründet und kann auf mehr als 40 Jahren Erfahrung in der Organisation von massgeschneiderten Reisen zurückblicken. Unser Angebot basiert auf 4 Grundpfeilern:

- **Expertise:** Unsere 250 Reise-Designer sind leidenschaftliche Experten für ihre Länder und geben dieses Wissen mit Begeisterung weiter.
- **Personalisierung:** Unsere Angebote werden auf jeden Kunden zugeschnitten. Dabei gehen wir auf die Ideen, Erwartungen und Wünsche der Kunden ein und bieten ihnen einmalige Reiseerlebnisse.
- **Service:** Unser hohes Serviceniveau bei der Buchung und bei der Betreuung vor Ort macht einen grossen Unterschied. Neben der optimalen Kundenbetreuung bei der Beratung und Buchung gehören für uns personalisierte Reiseunterlagen, unser Concierge-Service in den Destinationen, Sitzplatzreservierungen und vieles mehr zu einem Kundenservice dazu.
- **Nachhaltigkeit:** Wir kompensieren seit vielen Jahren 100% unserer Reisen, indem wir Wiederaufforstungsprojekte finanzieren und gemeinnützige Projekte in verschiedenen Ländern unterstützen. Mehr Informationen findest du auf der Webseite unserer eigenen Stiftung (www.fondation-insolitebatisseur-philipperomero.com/en/)

VOYAGEURSDUMONDE.COM