

WindTravel Sportreisen GmbH ist ein Spezialist für massgeschneiderte Wassersport- und Abenteuerreisen. Gleichzeitig sind wir ein klassisches Reisebüro und organisieren für unsere Kundinnen und Kunden auch Städtereisen, Camperreisen, Kreuzfahrten, Nur-Flüge und vieles mehr.

Reiseberater/in bei WindTravel Sportreisen GmbH (50-80%)
Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n motivierte/n und engagierte/n Reiseberater/in, die/der Freude daran hat, individuelle Reiseträume zu verwirklichen und unsere Kundinnen und Kunden kompetent von der Beratung bis zur Buchung zu begleiten.

Du liebst das Reisen, hast Freude am Kundenkontakt und begeisterst dich vielleicht sogar für Sport und Wassersport? Dann freuen wir uns, dich kennenzulernen.

Aufgaben

- Beratung und Betreuung unserer Kunden bei der Planung, Organisation und Buchung ihrer Reisen
- Erstellung individueller Reiseangebote und -pakete
- Bearbeitung von Anfragen und Buchungen über verschiedene Kanäle
- Kundenstammdaten fortlaufend pflegen und aktualisieren
- Zusammenarbeit mit Partnern und Dienstleistern im In- und Ausland
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung unseres Reiseportfolios

Qualifikationen

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Tourismus oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Reiseberatung oder im Kundenservice von Vorteil
- Leidenschaft für Reisen und Sport
- Ausgeprägte Kommunikations- und Organisationsfähigkeiten
- Gute Kenntnisse in MS Office und idealerweise in Buchungssystemen
- Fliessende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse sind ein Plus
- Teamfähigkeit und eine kundenorientierte Arbeitsweise

Vorteile

- Ein abwechslungsreiches und spannendes Arbeitsumfeld in der Reisebranche
- Attraktive Mitarbeiterrabatte
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit im Homeoffice zu arbeiten
- Ein motiviertes und dynamisches Team
- Weiterbildungsmöglichkeiten und berufliche Entwicklung

Bewerbungsinformationen
Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen. Bewirb dich mit deinem Lebenslauf, deinen Zeugnissen und deinem möglichen Eintrittstermin sowie deinen Gehaltsvorstellungen. Wir freuen uns auf deine Bewerbung an: manuela@windtravel.ch.

WindTravel Sportreisen GmbH
Wassergrabe 4, 6210 Sursee
+41 41 460 52 70
info@windtravel.ch / www.windtravel.ch